



# **MÁSTER EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**MÁSTER INTENSIVO**

## Nuestra Escuela

Desde nuestra **Escuela de Negocios, Máster Cumlaude**, llevamos más de 20 años de experiencia impartiendo formación a más de 125.000 alumnos de 20 nacionalidades diferentes.

Contamos con un equipo profesional formado por grandes expertos en el desarrollo e impartición de **programas formativos**, cada uno de ellos especializados en una de las áreas específicas que tratamos. Son ellos quienes acompañan a nuestros alumnos en su trayectoria académica, convirtiéndoles en líderes del futuro e impulsando su carrera profesional, transmitiéndoles las últimas tendencias de cada área a través de una metodología innovadora.

Creemos firmemente en la utilización de las tecnologías más innovadoras aplicadas a la formación para formar a los profesionales a través de una oferta de educación superior en modalidad **online**, modalidad que llevamos impartiendo y apoyando desde nuestros inicios.

Nuestros **Programas Máster y Cursos Superiores** en sus diferentes formatos, ofrecen soluciones a directivos, licenciados, diplomados o profesionales que deseen potenciar la práctica y los conocimientos para desarrollar su actividad o dar el siguiente paso en su trayectoria profesional.

## Máster en Dirección de Operaciones y Logística

El **Máster en Dirección de Operaciones y Logística** es un Máster online donde el alumnado adquiere habilidades y conocimientos para un buen desarrollo, organización y control del sistema logístico y de distribución.

Proporciona los **conocimientos determinantes** del sector que aumentan la proyección profesional de nuestro alumnado, adaptándose a las exigencias del mercado.

Este Programa Máster desarrolla el flujo completo por el que atraviesan los productos en la **cadena logística, su distribución y transporte** de la forma más eficiente posible. Adquiriendo una alta especialización tanto para mandos superiores como mandos intermedios y aportando una visión estratégica del sistema logístico.

**Duración:** 1.200 horas

**Equivalente a:** 6 meses

**Modalidad:** Online

**Precio:** 1.400€

# Metodología

Nuestra metodología permite crear un entorno de **aprendizaje activo**, próximo y **participativo** en nuestro campus online, combinando distintos recursos didácticos como videoconferencias, contenidos interactivos multimedia, casos prácticos, test de evaluación, foros de debate, etc. Además este máster está **dividido en 3 cursos**.

Esta metodología ofrece la **flexibilidad** de formarse desde cualquier lugar, con las mismas ventajas que las clases presenciales. El campus online tiene acceso disponible 24 horas, y el alumno contará con un seguimiento personalizado a través del sistema de tutorías.



**Contenidos:** Cada asignatura contiene Contenido Interactivo Multimedia, vídeos y Manual pdf.



Ciclo de **Conferencias** de Escuela Máster Cumlaude.



**Evaluación:** Test y Trabajo fin de Máster.



**Foros de debate** que permite a los alumnos plantear temas complementarios y hacer Networking. Así como **Tutorías** para responder cualquier duda tanto a nivel técnico como formativo.

# Titulación

Título Máster emitido por Máster Cumlaude + 3 Cursos de formación superior de la **Universidad Nebrija de Madrid**:

- Cadena Logística
- Logística y Transporte internacional
- Gestión del aprovisionamiento

Para alumnos de Latinoamérica, Título Máster acreditado con sello Apostilla de la Haya ante notario con valor internacional.

MODELO DIPLOMA



## Qué vas a aprender

- Entender todos los procesos que forman parte de la **cadena logística y de distribución** para una correcta toma de decisiones.
- Adquirir las habilidades fundamentales para optimizar dichos procesos.
- Conocer las herramientas necesarias para desarrollar **estrategias logísticas**.
- Desarrollar habilidades para la **gestión con proveedores**.
- Aprender a optimizar la gestión de la cadena de suministro y distribución.
- Diseñar y organizar el almacén y controlar su gestión de stocks.

## A quién va dirigido

Personas interesadas en conocer el flujo completo por el que atraviesan las materias primas hasta obtener el producto final y cómo organizar esta distribución de la forma más eficiente posible.

## Salidas profesionales

- ◆ Director del área logística en la empresa
- ◆ Responsable de cadena de suministro (SupplyChain) del área de transporte y distribución
- ◆ Coordinador de Almacén y gestión de stocks
- ◆ Jefe de Producción
- ◆ Responsables de Compras y aprovisionamiento
- ◆ Jefe de tráfico
- ◆ Técnicos de empresas de transporte o distribución
- ◆ Consultor/a en el área de la logística, el transporte y la distribución
- ◆ Operador logístico



# Programa

## CURSO SUPERIOR EN GESTIÓN DEL APROVISIONAMIENTO

01.

### Planificación logística

1. Previsión de la demanda
2. Planificación de la producción/ distribución
3. Organización de la producción/ distribución
4. Técnicas de planificación y control de proyectos
5. Gestión de la producción y aprovisionamiento.
6. Planificación de requerimientos y necesidades de producción
7. Planificación de los recursos de distribución

02.

### Gestión de Compras y Proveedores

1. La Gestión de compras en la empresa
2. Selección, gestión y evaluación de proveedores
3. Negociación con proveedores

03.

### Gestión de Pedidos y Stocks

1. Operativa del almacén
2. La manipulación de mercancía y preparación de pedidos como clave
3. Los inventarios físicos
4. La tecnología y los sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)

### Lean Manufacturing

1. Introducción a Lean manufacturing
2. La filosofía Lean
3. El mapa de flujo de valor (VSM)
4. Kaizen
5. Herramientas Lean para la mejora
6. Indicadores de gestión

04.

### Habilidades directivas y negociación

1. Liderazgo y estilos de dirección
2. Gestión del cambio
3. Gestión del conflicto
4. Gestión de la Comunicación
5. Gestión de reuniones
6. Técnicas de negociación
7. Gestión del tiempo y gestión del estrés

05.

### Internacionalización

1. Gestión empresarial para la internacionalización
2. Marketing Internacional
3. Contratación, documentación y negociación internacional
4. INCOTERMS y código aduanero
5. Transporte internacional
6. Financiación internacional
7. Mercado de divisas y medios de cobros y pagos

06.

## CURSO SUPERIOR EN CADENA LOGÍSTICA

01.

### Logística y Control de Gestión

1. Control de Gestión
2. Presupuestos
3. Centros de responsabilidad
4. Auditorías de gestión
5. Cuadro de Mando Integral

### Optimización de la cadena logística

1. Cadena de Suministro
2. Logística Inversa
3. Optimización y costos Logísticos
4. Redes de distribución
5. Imprevistos e incidencias en cadena logística
6. Información, comunicación y cadena de suministro

02.

# Programa

## CURSO SUPERIOR EN CADENA LOGÍSTICA

03.

### Logística y operaciones en e-commerce

1. Sobre el comercio electrónico y la logística
2. Modelos de Comercio Electrónico  
Gestión estratégica de los envíos y logística inversa
3. Almacenamiento e inventario
4. Identificación e inventario
5. Procedimientos de pago para el comercio electrónico

### Responsabilidad Social Corporativa

1. Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa
2. Ámbitos de la Responsabilidad Social Corporativa
3. Mecanismos de la Responsabilidad Social Corporativa
4. Iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa
5. La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa
6. El plan de responsabilidad social corporativa

04.

## CURSO SUPERIOR EN OPERACIONES Y TRANSPORTE INTERNACIONAL

01.

### Fundamentos de Estrategia

1. Competitividad y management estratégico
2. Organización y estructuras estratégicas
3. Análisis del entorno general y del entorno específico
4. Diagnóstico Interno y diagnóstico estratégico
5. Políticas de crecimiento y desarrollo empresarial
6. Herramientas estratégicas de gestión

### Transporte Internacional

1. Análisis y características de los servicios de transporte de larga distancia
2. Operativa del transporte Intermodal
3. Planificación de operaciones de transporte de larga distancia
4. Aplicaciones informáticas de gestión, información, comunicación y control en las operaciones de transporte internacional de mercancías

03.

02.

### Operaciones y Procesos de producción

1. Logística interna de la empresa
2. Estrategias de producto y de proceso
3. Herramientas para la Dirección de Operaciones y disponibilidades tecnológicas
4. Tipos de layout
5. Líneas de espera o teoría de colas
6. Localización
7. Introducción al concepto de calidad
8. La gestión de los recursos humanos en la producción

### Diseño y Organización de Almacén

1. Diseño del almacén
2. Organización del almacén
3. Equipos, instalaciones de almacén y su mantenimiento
4. Coste y presupuesto de almacén
5. Calidad para la mejora del almacén

04.

### Trabajo fin de máster

## Matriculación online

Para realizar la matriculación:

1. Desde la página del Máster hacer clic en el botón Matricularme o directamente hacer clic *aquí*.
2. Completar el registro y matrícula con los datos solicitados.
3. Seleccionar método de pago: tarjeta, PayPal o transferencia.

Si selecciona el pago por **tarjeta de crédito** o por **Paypal** la matrícula quedará formalizada al realizar el pago.

Si ha seleccionado **transferencia**, la matrícula quedará formaliza cuando realice la misma al número de cuenta del banco UNICAJA:

ES06 2103 0203 12 0030022006

Para transferencias internacionales, el Swift Code es: UCJAES2MXXX

## Pago único

Los alumnos que realicen un Pago único obtendrán un 10% de descuento.

## Financiación

Nuestros programas podrán financiarse hasta en 6 meses. Consultar condiciones en [matriculas@mastercumlaude.com](mailto:matriculas@mastercumlaude.com).

Cualquier duda o consulta no dude en ponerse en contacto con nosotros.

# *¿Quieres impulsar tu carrera profesional?*

*Nos encantará contar contigo dentro de nuestra  
comunidad educativa y acompañarte en esta  
nueva aventura*